

L'édito

Enfin ! Après 2 ans d'interruption, le bulletin d'information que vous tenez entre les mains a pu, à nouveau, reparaitre.

Comme vous le constaterez, nous avons donc forcément beaucoup de nouvelles à vous annoncer.

D'abord, fidèle à sa tradition, notre association Hestia a brillamment obtenu pour la 3^{ème} fois consécutive la certification Qualité Afnor, qui sanctionne la qualité globale de son travail (rappelons qu'elle fût en son temps la première association du département à l'obtenir).

Autre bonne nouvelle, la reprise de la prestation « remise en forme à domicile », qui avait rencontré l'an passé un vif succès et que nous allons à nouveau pouvoir vous proposer.

Mais la Grande nouveauté à compter de cet automne pour toutes nos intervenantes sera sans conteste la validation des heures par téléphone, qui va peu à peu remplacer les fiches d'intervention traditionnelles : cette évolution technologique, permettra de mieux répondre à vos besoins car nous serons ainsi immédiatement prévenus de l'absence d'une intervenante à domicile. Elle garantira également nos partenaires financeurs (CARSAT, mutuelles, Conseil Général ..), les familles et vous-même de la juste réalisation des prestations.

*Claude Benassi**Entre Nous***Une rentrée diplômée NF SERVICE !**

L'Équipe d'HESTIA est fière de vous annoncer que suite à l'Audit Qualité du 25 juillet 2012, « AFNOR Certification » a validé pour la 3^{ème} fois notre Certification « NF Service - Services à la personne », grâce au travail accompli au quotidien par l'ensemble des salariés et à la confiance de nos clients.

La certification NF-SERVICE est reconduite pour 2 ans. Un grand merci à tous...



SERVICES AUX PERSONNES
À DOMICILE - NF311
www.marque-nf.com

Certains documents majeurs, comme les « objectifs qualité » ont été modifiés. Ils sont repris dans la « politique qualité », document que vous trouverez dans le livret d'accueil que votre aide à domicile vous remettra prochainement. Les objectifs qualité pour l'année 2012 se déclinent en trois axes :

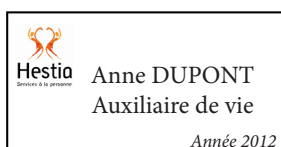
- améliorer les compétences et la stabilité des salariés en favorisant les formations et le suivi mensuel;
- améliorer nos possibilités de remplacements, notamment par la connaissance en amont des dates de congé des salariés mais également des congés prévus de nos clients. Notre objectif pour cette année est que tous les clients qui souhaitent un remplacement soient connus et qu'une proposition de remplacement soit faite;
- vous informer régulièrement de la vie de l'association, au moins 2 fois par an, par le biais du journal « Entre Nous », pour vous donner des informations diverses : mise à jour de documents importants, canicules, activités, petites astuces...

La Table de Cana laisse la place à Menus Services

Les cuisines de la Table de Cana étant indisponibles pour une longue période en raison de la rénovation de l'immeuble Saint Antoine, nous avons confié la fabrication des repas à Menus Services.

La Table de Cana*Restaurant Traiteur*

Pour plus d'informations,
contactez Nathalie Novara
au 04 93 70 50 99.

**Des badges pour identifier vos intervenantes**

Afin de répondre aux exigences réglementaires, nos aides à domicile porteront à partir du 1^{er} octobre, un badge permettant de les identifier par leur nom et leur fonction.

La télégestion, une nouveauté dans nos interventions

A partir du 1er octobre 2012, HESTIA met en place (à la demande des partenaires financeurs notamment du Conseil Général des Alpes Maritimes) un système de télégestion permettant de valider les prestations réalisées au domicile de leurs clients.

La télégestion, qu'est-ce que c'est ?



A partir du poste téléphonique du client, le salarié sera relié **gratuitement** à un serveur interactif permettant automatiquement d'enregistrer les arrivées et départs du domicile.

Ce système permet à HESTIA d'avoir un retour en temps réel sur les heures de travail effectuées par ses salariés :

- Gratuité pour le bénéficiaire (mise en place d'un numéro vert),
- Visualisation sur le planning des pointages, du prévu et du réalisé,
- Facturation au plus juste (détail par intervention),
- Alertes en temps réel en cas de retard ou d'absence, permettant d'organiser au plus tôt les remplacements si besoin,
- Automatisation des temps de déplacement.

Du mois d'octobre au mois de décembre 2012, le système de télégestion sera mis en place dans un premier temps en doublon avec les traditionnelles feuilles de travail à signer par les clients. Puis dès janvier 2013, le support papier disparaîtra.

Reprise de l'activité «Gym» à domicile

L'activité « Gym » avait rencontré l'année passée beaucoup de succès. Très bientôt une « instructrice sportive » diplômée en méthode Pilates pourra intervenir à votre domicile pour relancer les séances de gymnastique douce.

Entre autres bienfaits, ces séances permettent de gagner en stabilité grâce aux renforcements musculaire, circulatoire et respiratoire : prévention des chutes, amélioration de la marche...

Les mouvements pratiqués sont personnalisés après un petit entretien avec notre « coach » : ils sont simples, accessibles à tous et pour toutes pathologies.

Le stress est mieux maîtrisé et vous reprenez confiance en vous et en votre corps.

Les séances durent en moyenne une heure et sont ouvertes à tous (cette heure peut être prise en charge par le biais de l'APA).

Votre responsable de secteur vous contactera très bientôt.

**Pour plus d'informations,
contactez-nous au
04.93.70.27.66**

Des nouvelles du Groupe Mosaïque

• Renouer soutien la cueillette solidaire

Ce projet consiste à aller cueillir les fruits non récoltés dans les jardins des particuliers de la région de Grasse. Un projet à visée multiple, puisqu'il permet à la fois l'entretien du paysage, la lutte contre le gaspillage, la consommation de produits locaux ainsi que la création d'emploi lors de la transformation des produits de cette récolte.



Plus d'informations sur <http://cueillette.groupe-ess.org>
Ou contactez **Sophie Allain** au **06.10.45.86.00**.

• Le Groupe Mosaïque lance son site Internet !

Rendez-vous sur <http://mosaique.groupe-ess.org>

